

**Namn: Anna W. M.**  
**Resa: Andalusien långritt**  
**Datum: 28/2 – 7/3 2009**

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra  
Kommentar mottagande: -Vi fick ett utomordentligt bra mottagande. Guiden var på plats när vi kom ut från bagageutsläppet, och vi hade en trevlig färd mot resmålet.
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra  
Kommentar boende: -Vi alla var mycket nöjda med hotellet i Zahara Los Atunez. Hotellet i Beanlup var minst lika fint, men däremot var inte alltid servicen den bästa.
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra  
Kommentar maten: -
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra  
Kommentar om ridningen: -Fantastisk ridning! Vi alla var mycket nöjda med deras väldresserade och pålitliga hästar.
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra  
Kommentar om hästarna: -Jag tror inte att man kan hitta bättre hästar, som lämpar sig så bra för just denna typ av ridning.
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra  
Kommentar omhändertagande: -Joe och Simone var mycket ordningsamma och pålitliga. Joe, som var vår guide hade en fantastisk hand med hästarna och ett lugn som smittade av sig. Det märktes tydligt hur mycket de båda kände för sina hästar, vilket var underbart att se.
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra  
Kommentar allmänt intryck: -Det kan nog inte bli bättre! Jag har upplevt fantastiskt landskap, långa strandgalopper, kulturella upplevelser och underbart bemötande.
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra  
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra  
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja  
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

**UTVÄRDERING**

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Jenny Engerdahl

Ridresans namn och datum: Långritt i Andalusien 15-22/6 03

	Dåligt	Bra	Mycket bra
1. Hur blev du mottagen vid ankomsten? Kommentar: <u>Mkt bra bemötande vid flygplatsen av Jo</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar? Kommentar: <u>Fina och fräscha hotell med trevlig personal</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Hur var maten som ingick i resans pris? Kommentar: <u>En del mat var god, andra <del>mycket</del> rätter inte</u>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat? Kommentar: <u>Mkt mysigt i sin miljö</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen? Kommentar: <u>Passade alla kvaliteten och tempot på ridningen</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna? Kommentar: <u>Alla hästar var trevliga och välutbildade</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång? Kommentar: <u>Mycket bra omhändertagande hela tiden</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemester? Kommentar: <u>En mycket trevlig och annorlunda semester som</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor? Kommentar: <u>Bra information om t.ex. ändringar</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? Kommentar:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? 7 st

12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.  Ja  Nej

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor  
Viveca Lord

## UTVÄRDERING

När du kommer hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Karin Engerdahl

Ridresans namn och datum: Långrift i Andalusien 15-22/6<sup>-03</sup>

	Dåligt	Bra	Mycket bra
1. Hur blev du mottagen vid ankomsten? Kommentar: .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar? Kommentar: <u>Översteg förväntningarna</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Hur var maten som ingick i resans pris? Kommentar: .....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat? Kommentar: <u>Mycket välmående hästar, trevligt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen? Kommentar: <u>Över förväntan. Bra <del>läs</del> friskt tempo</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna? Kommentar: <u>Översteg förväntningarna.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång? Kommentar: <u>Ja och Simone är väldigt rara.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern? Kommentar: <u>Finns inget som kunde vara bättre</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor? Kommentar: <u>Vi har fått den hjälp vi behövt.</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen? Kommentar: <u>Broshyren håller vad den lovat.</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>7</u>			
12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor  
Viveca Lord

## HÄST & SPORT RESOR

### UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Anna-Carin Andersson

Ridresans namn och datum: Långritt i Andalusien 15/6 - 22/6

- |   | Dåligt                              | Bra                                 | Mycket bra                          |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?<br>Kommentar: <u>Punktligt och trevligt.</u>                             | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?<br>Kommentar: <u>Över förväntan, småmysigt &amp; hemtrevligt.</u> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?<br>Kommentar: <u>Inget att klaga på ordinar</u>                      | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 4. Hur upplevde du standarden på ridcentrat?<br>Kommentar: <u>Mycket bra</u>                                    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?<br>Kommentar: <u>Spännande turer genom bl a fjurhagar</u>          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?<br>Kommentar: <u>Sagolika, trygga och väldigt snälla</u>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?<br>Kommentar: <u>Omtänksamma, punktliga &amp; trevliga.</u> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?<br>Kommentar: <u>Det bästa jag någonsin varit på</u>           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9. Vad tyckte du om servicen från Häst & Sport Resor?<br>Kommentar: <u>Bra</u>                                  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?<br>Kommentar: <u>Ja i alla fall till Andalusien</u>        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                     |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>7 st</u>  |                                     |                                     |                                     |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida.  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                                     |

Tack för att du tagit dig tid att fylla i detta frågeformulär. Returnera det i bifogade svarskuvert.

Med vänliga hälsningar  
Häst & Sport Resor  
Viveca Lord