

Namn: Birgitta Lindholm

Resa: Långgritt över Balkanbergen i Bulgarien

Datum: 4-11/9 2010

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra

Kommentar mottagande: -Vi kände oss verkligen välkomna och hela veckan fick man en känsla av att vi var den enda gruppen de jobbade för någonsin!

2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: mycket bra

Kommentar boende: -Det var enkla men mysiga boenden och överallt blev vi hjärtligt mottagna.

3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra

Kommentar maten: -Vi tyckte det var spännande att få prova den bulgariska husmanskosten. Oftast väldigt rikliga portioner. Toppen var att varje dag vi kom fram till nytt boende väntades kaffe, the mm. Smakade kanon efter en lång riddag!

4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: mycket bra

Kommentar om ridningen: -Kunde inte vara bättre! Spännande klättring upp på bergen och i branta stup varvades med snabba galopper i dalarna - och detta i den mest fantastiska natur man kan tänka sig!

5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra

Kommentar om hästarna: -De var underbara - bussiga, snälla och pigga på att jobba. De visste precis var de skulle sätta sina hovar så att vi kände oss trygga i sadlarna.

6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra

Kommentar omhändertagande: -Toushko och Nikki tog så väl hand om oss på turen - vänliga, roliga och trygga! De gjorde allt för att vi skulle ha det bra! Tusen TACK till er och även till alla övriga som hjälpte till med mat, hästar, boende mm.

7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra

Kommentar allmänt intryck: -Denna veckan hade allt man kan begära och vi är supernöjda! Allt var toppen - hästarna, vädret, boenden, människorna mm. Jag fyllde 50 år en av dagarna och vilken fest de gjorde för mig den kvällen! Oförglömligt!

8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra

Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -Vi trodde att er informationen var förskönad, men våra högt ställda förväntningar infriades med råge.

9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra

Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -

10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4

11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja

Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -Vi har bestämt att detta måste vi göra igen!

12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

Namn: Gunnie Wallström
Resa: Över Balkanbergen
Datum: 2010-06-05 - 2010-06-12

1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?: mycket bra
Kommentar mottagande: -
2. Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?: bra
Kommentar boende: Vi visste att boendet skulle vara enkelt. Varierande standard, men trevligt bemötande överallt.
3. Hur var maten som ingick i resans pris?: mycket bra
Kommentar maten: Rikliga portioner, kanske lite väl rikliga :) Väl tillagad husmanskost. Goda lokalt producerade korvar och ostar.
4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?: bra
Kommentar om ridningen: Detta är en naturupplevelse, inte ett träningsläger. Ganska lågt tempo pga terrängen.
5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?: mycket bra
Kommentar om hästarna: Över förväntan! Välskötta, trevliga hästar med olika temperament. Alla i gruppen var nöjda, såväl vana som mer ovana ryttare.
6. Hur blev du omhändertagen?: mycket bra
Kommentar omhändertagande: Vi kunde inte tänka oss en bättre guide än Miro. Bemötandet på logierna och av lokalbefolkningen var också toppen.
7. Vad är ditt allmänna intryck av resan?: mycket bra
Kommentar allmänt intryck: Allt överträffade våra förväntningar: naturen, hästarna, maten, guiden, sällskapet. Vi vet inte hur vi ska kunna hitta en ridresa som slår det här.
8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?: mycket bra
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?: -
9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?: mycket bra
Kommentar om kontakten med Häst & Sport Resor: -
10. Hur många deltagare var ni i gruppen?: 4
11. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?: ja
Kommentar om att åka med Häst & Sport Resor igen: -
12. Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan: ja

UTVÄRDERING

När du kommit hem från din ridresa skulle vi uppskatta om du vill svara på följande frågor så att vi kan förbättra våra resor.

Namn: Camilla Ekwall

Ridresans namn och datum: Långritt i Balkanbergen 21-28/5 2005

- | | Dåligt | Bra | Mycket bra |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Hur blev du mottagen vid ankomsten?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Hur motsvarade boendet dina förväntningar?
Kommentar: <u>Mkt enkel standard men rent.</u> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Hur var maten som ingick i resans pris?
Kommentar: <u>Mkt goda middagar, trista lunchmackor</u> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Vad tyckte du om kvaliteten på ridningen?
Kommentar: <u>Omväxlande terräng, ibland mkt tuff klättring.</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. Vad tyckte du om kvaliteten på hästarna?
Kommentar: <u>Keliga, pålitliga och pigga.</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Hur blev du omhändertagen under semesterns gång?
Kommentar: <u>Härliga människor!!</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. Vad är ditt allmänna intryck av ridsemestern?
Kommentar: <u>Omöjligt nöjd.</u> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Vad tyckte du om informationsmaterialet från Häst & Sport Resor?
Finns det något vi kan förbättra?
<u>Star max 6 deltagare, vi var 7, gruppen efter 9.</u> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Hur upplevde du kontakten med Häst & Sport Resor?
Kommentar: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. Skulle du vilja åka med Häst & Sport Resor igen?
Kommentar: | Ja
<input checked="" type="checkbox"/> | Nej
<input type="checkbox"/> | |
| 11. Hur många deltagare var ni i gruppen, utan ev. guider? <u>7</u> | | | |
| 12. Jag godkänner att detta formulär scannas och visas på vår hemsida. | <input checked="" type="checkbox"/> | Nej
<input type="checkbox"/> | |
| 13. Jag godkänner att mitt telefonnummer, e-mailadress lämnas ut som referens. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Tack för att du fyllt i detta frågeformulär.

Vik, tejpa ihop och lägg på brevlådan. Portot betalas av Häst & Sport Resor.

Med vänliga hälsningar
Häst & Sport Resor